



建構零售暨服務業數據共享創新服務計畫

雲端解決方案 店家申請篇

計畫官網

●主辦單位：經濟部商業司 ●執行單位：中華民國資訊軟體協會



數據共享
計畫辦公室

☎ (02)2553-3988 #326 楊小姐 | #822 林小姐
✉ k39@mail.cisanet.org.tw

📍 104097 台北市中山區長安東路二段99號8樓

雲端解決方案補助

補助目的

為強化中小企業數位应用能力，帶動**零售業、餐飲業、休憩服務業、生活服務業**等使用雲服務，提升其數位營運力與推動企業數位轉型。

補助對象



補助對象為與服務提供者簽訂契約、至少選用1項以上雲端解決方案且**須使用至少4個月**之店家。

補助方式

店家下單後由服務提供者代店家申請補助款，自付金額與補助金額採**1比1**之比例原則，每一店家補助金額以新臺幣**3萬元**為上限。



店家申請資格

店家符合下列
資格與條件...



指符合「中小企業認定標準」所稱之中小企業，或無公司登記、商業登記、有限合夥登記而有稅籍登記之營利事業，且須符合零售業、餐飲業、生活服務業、休憩服務業之一相關營業項目登記者。



以實體經營、非無人化服務之方式營業，且非停業中。



未獲得雲世代產業數位轉型計畫相關部會之雲市集方案補助資源者。

例如未申請過台灣雲市集 369客庄產業數位升級 數位翻轉原住民族事業 等



雲端解決方案

9大類別為...



雲端解決方案定義

採雲端伺服器及應用程式，供使用者透過網際網路執行特定運作功能之平台或系統，並協助店家提升營運效率或對外增加客戶與營收

CRM



雲端進銷存



● 企業管理



POS



碳排計算



多元線上支付



開店平台工具



客戶訂位/預約



其他



● 企業管理類別：包含人力資源管理（HR）、財會管理、雲端協作、資訊安全等。

店家申請流程

■ 店家
■ 服務提供者



補助申請流程 補助申請流程係由服務提供者與店家完成雲端解決方案之簽約、安裝與教育訓練等作業，並先對店家折抵相當補助金額後，再由服務提供者向執行單位申請該補助金額。

計畫官網：<https://www.smebiz.org.tw>

店家申請步驟 ① 註冊帳號並登入

計畫網站：<https://www.smebiz.org.tw>

1 點選首頁👤登入頁面，點選註冊帳號

2 閱讀與知悉聲明事項

3 填寫基本資料並同意個資

4 前往Email信箱開啟驗證信

如未收到驗證信請檢查垃圾信箱或聯繫本計畫辦公室

驗證連結

5 登入帳號密碼

使用者登入

公司統編

請輸入公司統編

密碼

請輸入密碼

驗證碼

請輸入驗證碼

6 3 0 8 1 4

忘記密碼

註冊帳號

確認送出

建議瀏覽器
GOOGLE CHROME

店家申請步驟 ② 選擇雲端方案



1 點選有興趣使用之雲端解決方案



2 點選我要下單



店家申請步驟 ③ 下單

恭喜完成下單！

後續請靜待資格審查，也可主動聯繫服務提供者追蹤申請進度。



方案名稱	價格(新台幣)	使用時間(月)
VIP客戶管理方案	\$15,000	12

確認訂單



店家申請步驟 ④ 簽約與使用



1 資格審查通過後...

服務提供者會聯繫店家並提供簽約文件，請與服務提供者簽約、支付自付金額。



簽約文件



店家請款及聲明書



雲端解決方案使用定型化契約



2 簽約完成後...

服務提供者協助店家導入方案並提供教育訓練。



3 店家使用期滿後...

店家使用期滿後，服務提供者提供相關每月使用流量紀錄才能跟執行單位請款。



常見問題 F A Q

● 本懶人包僅供參考，詳情請見本計畫雲端解決方案申請須知

若店家只有線上商城或無人店面，沒有實體營業據點可以申請嗎？

Q1

不行，店家須以實體經營、非無人化服務之方式營業，且非停業中。

若店家為大公司之分公司或子公司可以申請嗎？

Q2

若該分公司或子公司具備獨立統編，符合中小企業、四大業別等店家資格認定，即可申請。

若店家已申請過台灣雲市集但沒有用完點數，今年是否可申請本計畫？

Q3

不行，曾獲得雲世代產業數位轉型計畫相關部會之雲市集方案補助資源者不得申請本計畫補助。

*查詢是否已申請其它相關補助：
<https://www.tcloud.gov.tw/sme-application>

若店家登記營業項目沒有符合四大業別，但是實際營業有符合可以申請嗎？

Q4

不行，店家申請資格須符合以下任一營業項目登記者

零售業F2、F3
餐飲業F5
生活服務業J6、J8、JA、
休憩服務業J7、J9

商工
登記

零售業471~476、481~486
餐飲業561~563
生活服務業
811~813、931、951、952、959、961~964、969
休憩服務業
551、559、790、932

稅籍
登記



計畫官網

數據共享計畫辦公室

(02)2553-3988 #326 楊小姐 | #822 林小姐

k39@mail.cisanet.org.tw

計畫官網：<https://www.smebiz.org.tw>

