

經濟部產業競爭力輔導團-服務業AI升級

提升商業服務業營運效能強化韌性計畫

個案補助——單店導入 **懶人包**

店家篇

受理
期間

115年4月20日起至116年10月20日

(如補助經費用罄,將提前截止受理)

主辦單位 |  經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

執行單位 |  中華民國資訊軟體服務商業同業公會
Taiwan Innovative Software and Services Association
TISSA





補助重點

補助項目

導入至少1項「商業服務業智慧轉型專區」智慧轉型方案，且訂閱期間達**6個月(含)**以上。

補助金額

方案總額之**50%**，
每一店家最高新臺幣**10萬元**補助。

補助限制

單一店家限補助1次，1次可申請不同方案；
惟不得重複受「提升商業服務業營運效能強化韌性計畫」個案補助或輔導。

誰可以申請？

受國際經貿局勢變動而受到直接或間接影響之商業服務業店家

1

依法辦理公司登記、商業登記、有限合夥登記，或無上述登記而有稅籍登記之營利事業

2

非歇業或停業狀態

3

非為陸資企業、外國營利事業在臺設立之分公司及本國企業分公司

4

稅籍登記之營業項目，須符合以下類別其中之一：(比對營業項目6碼之前2碼)

- G** 批發及零售業(45~48)
- H** 運輸及倉儲業(49~54)
- I** 住宿及餐飲業(55~56)
- J** 出版影音及資通訊業(58~63)
- K** 金融及保險業(64~66)
- L** 不動產業(67~68)
- M** 專業、科學及技術服務業(69~76)
- N** 支援服務業(77~82)
- O** 公共行政及國防；強制性社會安全(83~84)
- P** 教育業(85)
- Q** 醫療保健及社會工作服務業(86~88)
- R** 藝術、娛樂及休閒服務業(90~93)
- S** 其他服務業之行業(94~96)

如何查詢是否符合提案行業別？

步驟1 至財政部稅務入口網

<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/>



進入**稅籍登記資料公示查詢**，選擇用「統一編號」、「公司名稱」或「稅籍地址」，進行查詢

步驟2 輸入資料與驗證

稅籍登記資料公示查詢

依營業人統一編號查詢
(標示 * 為必填欄位，請填寫完所有必填欄位後再按「確認送出」按鈕。)

* 統一編號

* 圖形驗證碼   

【查詢規則】請輸入完整之統一編號，共八位數(請輸入半型數字)。

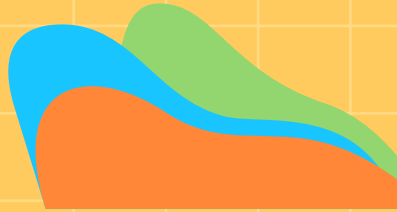
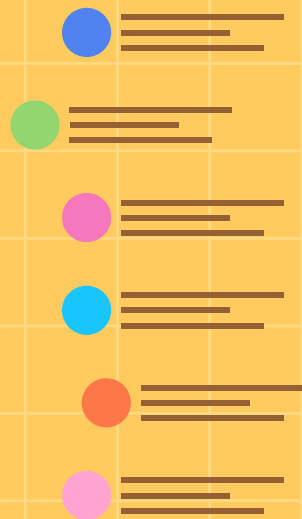
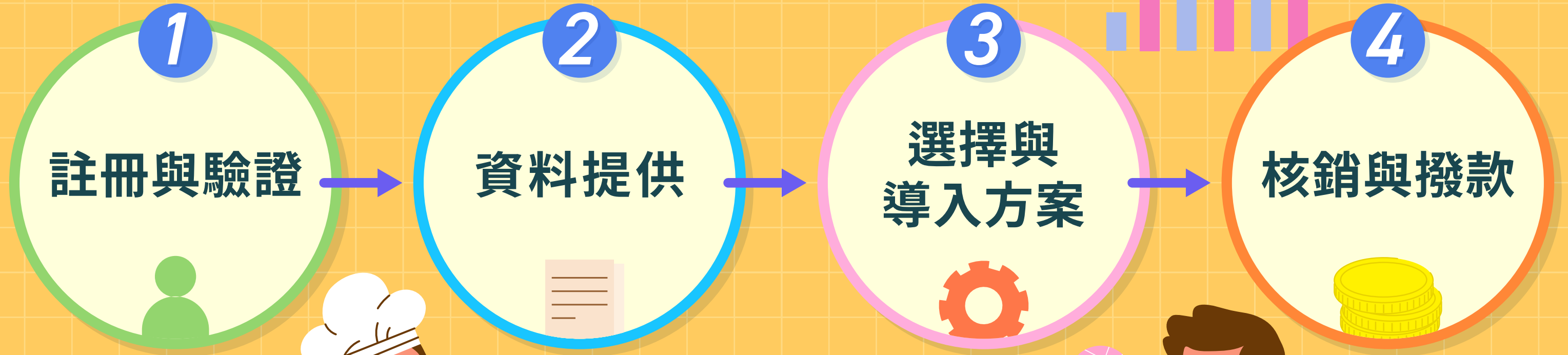
輸入正確的查詢資訊與網頁顯示圖形驗證碼後，確認送出

步驟3 確認代碼前二碼



在查詢結果的「登記營業項目」中，核對所登記的營業項目，六位數代碼的前二碼數字

店家申請流程



線上申請與驗證

1. 前往店家申請管理系統

於店家申請管理系統：
<https://aishop.smebiz.org.tw>



統編註冊 + 使用「工商憑證」
或上傳「負責人身分證」驗證

參考資料

懶人包:

<https://www.smebiz.org.tw/transformation-lazy.php>

文件:

韌性計畫-個案補助單店導入 系統操作手冊Part1

提升商業服務業營運效能強化韌性計畫個案補助-單店導入

店家申請管理系統

請輸入統一編號

請輸入密碼

請輸入驗證碼6碼 **4DN7K6**

登入

註冊帳號

忘記密碼?



線上申請與驗證

2. 線上填寫應備文件

- 1 請先備妥申請店家之大章(可由發票章替代)、小章、存摺封面影像檔(須能辨識銀行、分行、帳號資訊)
- 2 於「基本資料維護」頁面下方「申請應備文件」清單，點選各文件之「修改」進行線上內容填寫。
- 3 AI 成熟度評估量表：
 - ✔ 點選AI成熟度評估量表之「修改」，進入**AI成熟度評估量表**。
 - ✔ 完成後請「**下載測驗結果**」，於店家申請系統應備文件使用。

申請應備文件

文件名稱	狀態	功能
店家補助申請書	未填寫	修改
受國際經貿局勢變動影響聲明書	未填寫	修改
AI成熟度評估量表	未填寫	修改



導入方案



主動聯繫服務提供者導入「商業服務業智慧轉型專區」之智慧轉型方案



可導入同一家或不同家服務提供者之不同方案

簡易型AI工具:如企業資源規劃(ERP)、雲端收銀(POS)、雲端辦公協作、企業管理、雲端進銷存管理、供應鏈管理、碳排計算/能源管理、雲端客戶服務、顧客關係管理(CRM)、自助服務系統、市場分析與數據洞察



以「月」作為方案期程計算單位，訂閱期間至少6個月以上，未足1個月以1個月計

商業服務業智慧轉型專區-智慧轉型方案

於商業服務業智慧轉型專區查找智慧轉型方案：
<https://www.smebiz.org.tw/service-ai.php>

首頁

智慧轉型方案

SOLUTIONS

智慧轉型方案



G批發及零售業



服務類別列表



服務提供者列表



查詢名稱、類別、提供者



核銷與撥款

✓ 實際使用智慧轉型方案滿3個月後、
且於**116年10月20日(二)**前

✓ 補助**1**次為限，可申請不同方案

✓ 補助金額以方案總額之**50%**
新臺幣**10**萬元為上限

✓ 經審核通過後，撥款至店家帳戶

上傳核銷應備文件：



發票影本

發票金額(含稅)應 $\geq$ 方案總額；發票品名應有導入之智慧轉型方案相關字詞



流量證明

使用至少3個月System Log檔案

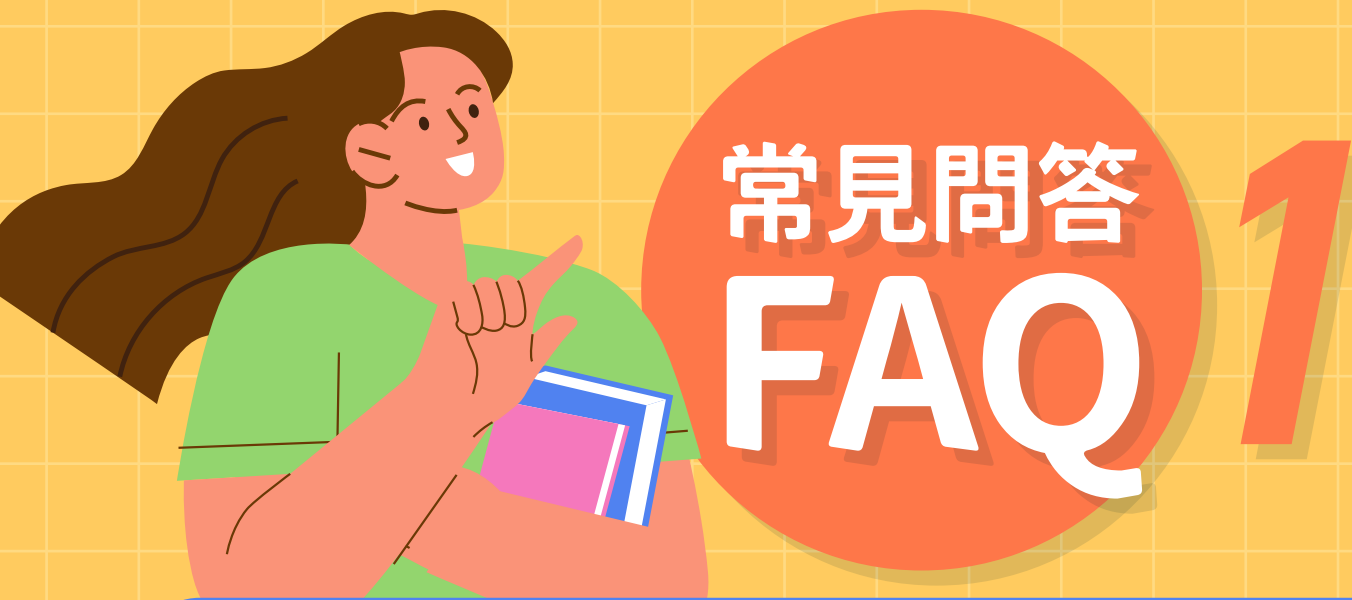


方案使用畫面

可為操作方案之前台或後台畫面

*上述提供資料之發生日期，均應落在店家申請受理期間





Q1

已經領過其他政府補助的方案，還能申請嗎？

店家不得重複受「提升商業服務業營運效能強化韌性計畫」個案補助或輔導。

Q2

如果同時需要多項 智慧轉型方案(例如 POS 加 CRM)，可以分兩次申請補助嗎？

不可以，計畫規定單一店家補助申請以 1 次為限。您可以導入多個方案，再一次申請核銷，惟請留意使用期間，以及補助金額上限(新臺幣10萬元)。

Q3

如果導入方案後，訂閱期間未到就因故停/歇業，還能請領補助款嗎？

使用方案須滿三個月，且使用期間店家不得為停/歇業狀態。

Q4

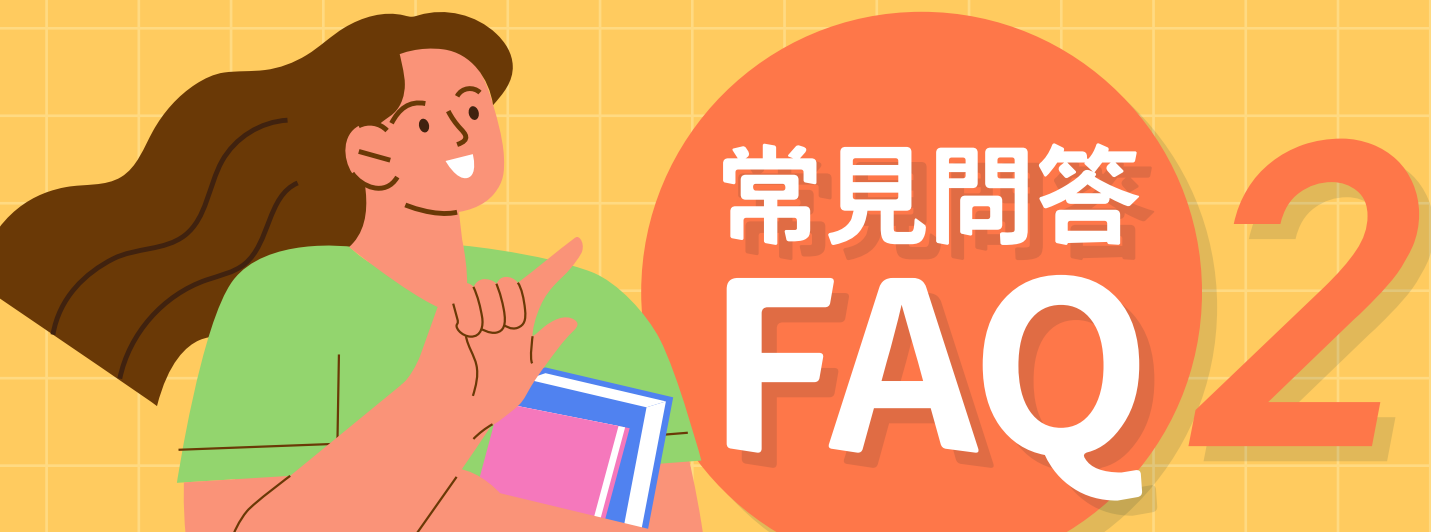
如果我只有線上商城或無人商店、沒有實體營業據點，可以申請嗎？

如為實際從事商業服務業、稅籍登記符合申請資格，且非歇業或停業中，即可申請。

Q5

農會、漁會、合作社、公協會、財團法人等組織團體，是否可以申請本補助？

本補助對象應符合有稅籍登記之營利事業，公協會、財團法人、農會、合作社、漁會等無法申請。



常見問答

FAQ 2

Q6 店家核銷應備文件之「發票影本」，可以收據替代嗎？

須檢附電子發票或紙本發票影本，不得為收據；發票金額(含稅)應 $\geq$ 方案總額；發票品名應有導入之智慧轉型方案相關字詞。

Q7 店家使用至少3個月System Log需要包含哪些內容？

使用紀錄建議用系統後台dashboard截圖，不限於折線圖或明細表，圖內應包含：店家名稱、方案名稱、時間日期、數值意義。

Q8 核銷之匯款帳戶是否有限制？

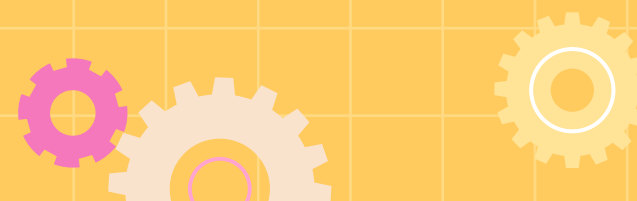
匯款帳戶以公司戶為主，惟獨資商號或類似形質之店家得檢附負責人存摺影本，請留意應須能清楚看出帳戶名稱、銀行分行、帳號等資訊。

Q9 店家需要提出「受國際情勢影響」的相關證明才能申請補助嗎？

不需要提出證明文件，僅須線上填妥受國際經貿局勢變動影響聲明書(申請須知附件5)。

Q10 店家變更負責人或事業名稱，需檢附何項資料？

應主動提供政府核發之變更核准函文，修改系統資料。



 **立即申請**



商業服務業智慧轉型專區

<https://www.smebiz.org.tw>



店家申請管理系統

<https://aishop.smebiz.org.tw>

115年4月20日開放申請



申請須知下載

<https://www.smebiz.org.tw/download.php>



店家申請系統操作手冊下載

<https://www.smebiz.org.tw/transformation-lazy.php>

諮詢服務 (02)7702-2252



*懶人包僅供參考，詳情請以本計畫申請須知為主。