經濟部產業競爭力輔導團-服務業AI升級

提升商業服務業營運效能強化韌性計畫

個案補助—單店導入 懶人包

服務提供者篇



主辦單位｜ 經濟部商業發展署 Administration of Commerce, MOEA

執行單位｜ 中華民國資訊軟體服務商業同業公會 Taiwan Innovative Software and Services Association TISSA

申請資格與條件

身份

國內依公司法登記成立之獨資、合夥、有限合夥事業或公司。

行業分類須為

J582 軟體出版

J62 程式設計

J63 資訊服務業



資本總額

新臺幣**100萬元**以上

具AI解決方案

銷售實績

非屬陸資來臺投資事業

Checklist

- 於5年內未曾有執行政府科技計畫之重大違約紀錄。
- 未有因執行政府科技計畫受停權處分而其期間尚未屆滿情事。
- 提供之解決方案**無使用中國大陸軟硬體**。
- 就本補助案件，未依其他法令享有租稅優惠、獎勵或補助。
- 於3年內無欠繳應納稅捐情事。
- 最近3年未有嚴重違反環境保護、勞工或食品安全衛生相關法律或身心障礙者權益保障法之相關規定且情節重大經各中央目的事業主管機關認定之情事。
- 未有受經濟部相關輔導計畫簽約接受補助，然有因歸責於提案廠商之事由而主動放棄接受補助，或經審查委員會決議予以終止或解除契約之情事。

智慧轉型方案類別

如為AI解決方案，須包含AI相關技術/功能/模組，並符合下列類別之一。

- 企業資源規劃(ERP)
- 雲端進銷存管理
- 顧客關係管理(CRM)
- 雲端收銀(POS)
- 供應鏈管理
- 自助服務系統*
- 雲端辦公協作*
- 碳排計算/能源管理
- 市場分析與數據洞察
- 企業管理*
- 雲端客戶服務

*雲端辦公協作：包含報表生成、會議紀錄、知識庫等。
*企業管理 ：包含人力資源管理(HR)、智慧排班、財會管理、資訊安全等。
*自助服務系統：讓顧客透過自助設備或介面自行完成點餐/選購、付款與取餐等流程，以降低人工作業並提升效率的資訊化服務系統。



智慧轉型方案基本要求

原廠不得爲陸資企業

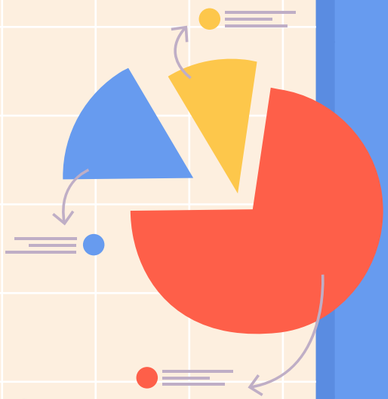
訂閱期應爲6個月以上

須店家可以獨立經營與操作

雲端架構與資安禁令

1. 須爲公有雲或混合雲架構
2. 機房不得位於中國大陸/港澳
3. 不得使用「大陸廠牌」資通訊產品(軟硬體/服務)

服務品質與穩定度



1. SLA系統可用信>98%
2. 備份機制：至少每24小時備份一次
3. 資料自主：店家可免費、隨時完整下載數據
4. 須提供教育訓練、技術諮詢與客戶服務

審查重點

技術審查重點

1. 大量連線
2. 大量計算
3. 資源彈性調度
4. 服務不中斷
5. 雲端負載機制
6. 資安風險暨個資保護
7. 服務層級協定(SLA)
   - ❶ 系統可用性
   - ❷ 客服支援時段
   - ❸ 服務中斷補償
   - ❹ 問題回應時間
   - ❺ 復原點目標

計畫審查重點

1. 智慧轉型方案對店家的適用性
2. 智慧轉型方案推廣能量
3. 服務提供者服務能量
4. 人工智慧(AI)應用
   (具AI服務功能者)





申請受理梯次

第1梯

申請須知公告日起
~115/3/20(五)
下午5時止

第2梯

115/6/1(一)
~115/6/22(一)
下午5時止

第3梯

115/10/1(四)
~115/10/20(二)
下午5時止



*如本計畫經費用罄，本署得公告提前截止受理，或不辦理後續梯次之受理公告。

申請作業流程

計畫公告 → 申請送件 → 資格審查 → 通過 → 審查委員會 → 通過 → 計畫網站入選公告 → 智慧轉型方案上架計畫網站

資格審查 → 資格文件補件審查

資格缺漏/錯誤
3個工作天補件

資格審查 → 資格不符 → 核駁

資格文件補件審查 → 不通過 → 取消參加審查委員會資格

資格文件補件審查 → 通過

審查委員會 → 不通過 → 核駁



如何申請方案上架：採線上作業

智慧轉型方案服務提供者管理系統 https://www.smebiz.org.tw/apply_aisupply

1 線上註冊

以工商憑證註冊並完成身分驗證。



2 上傳資格文件

- 最近1年申報營利事業所得稅之年度損益及稅額計算表（未滿1年之新創公司可以最近一期「營業稅申報書」替代）。
- 合法納稅證明文件
- 其他相關證明文件
- 所申請之智慧轉型方案實績

*已通過本計畫個案補助-單店導入、114年度「建構零售暨服務業數據共享創新服務計畫雲端解決方案」或114年度「引領中小企業數位轉型戰略攻頂計畫」公告之合格服務提供者，免附上述資格文件。

3 智慧轉型方案申請資料

- 申請書
- 技術特性說明書
- 推廣計畫書
- 2 至 5 分鐘的操作演示說明演示影片。

*每次最多申請 10 個方案。



常見問答 FAQ

Q1 如何知道帳號資格申請結果？多久會知道申請結果？

審核須3~5個工作天，審核結果將由系統發送至申請信箱，您也可自行於申請系統查看進度。

Q2 服務提供者可以幫店家申請補助款嗎？

原則上爲店家自行申請。

Q3 資格審查通知未通過，後續該如何處理？

系統回信將說明未通過原因，如可補正，須於收到通知三個工作天內完成補正，逾期未補正者則不予受理；如爲資格不符(例如行業別、陸資等)，則不受理。

Q4 無商工登記是否可以申請？

若無辦理公司登記、商業登記、有限合夥登記，而有稅籍登記之營利事業，且其稅籍登記營業項目符合申請行業別即可申請。

Q5 分公司是否可以申請？

不可以。分公司屬總公司管轄之分支機構，不具獨立之法人格，不符申請資格。



*懶人包僅供參考，詳情請以本計畫申請須知爲主。

立即申請



智慧轉型專區
https://www.smebiz.org.tw

申請須知下載
https://www.smebiz.org.tw/download.php

服務提供者申請網址
https://www.smebiz.org.tw/apply_aisupply

諮詢服務 (02)7702-2252

